

## ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť solution4U s. r. o., so sídlom Veľká okružná 17, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČO: 54 354 820 („**Prevádzkovateľ**“) vypracovala tieto Zásady spracúvania osobných údajov („**Zásady**“), aby Vás informovala o tom, akým spôsobom spracúva Vaše osobné údaje. Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás prioritou.

Tieto Zásady sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov, ku ktorému dochádza pri činnosti Prevádzkovateľa, ako aj pri využívaní webovej stránky.

Nižšie v Zásadách odpovedáme na otázky, ktoré sa týkajú spracúvania Vašich osobných údajov v súlade s čl. 13 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**Nariadenie GDPR**“).

### Účely spracúvania osobných údajov a právne základy spracúvania

| Účel spracúvania osobných údajov  | Právny základ   |
|---|---|
| Vybavovanie objednávok, plnenie zmluvných vzťahov   | plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR   |
| Vybavovanie požiadaviek zaslaných na zverejnené kontaktné údaje                               | oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.<br><i>Prevádzkovateľ má oprávnený záujem spracúvať Vašej osobné údaje za účelom vybavenia Vami zaslanej žiadosti na zverejnené kontaktné údaje</i>  |
| Štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme a účely historického a vedeckého výskumu | plnenia zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, ktoré nám vyplývajú najmä zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov a zákona č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike   |
| Vedenie personálnej a mzdovej agendy  | plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, ktoré nám vyplývajú z platných právnych predpisov, na základe plnenia zmluvných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR v oblasti pracovného práva (plnenie predzmluvných právnych vzťahov) a práva sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany, a to napríklad na základe Zákonníka práce |

|  |   |
|--|---|
| Účtovné a daňové účely   | plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, ktoré nám vyplývajú z platných právnych predpisov v oblasti účtovníctva a správy daní  |
| Analýza správania návštevníkov webovej stránky na marketingové účely prostredníctvom súborov cookies | súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR  |
| Zabezpečenie riadneho fungovania webovej stránky prostredníctvom nevyhnutných súborov cookies        | oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.<br><i>Prevádzkovateľ má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje návštevníkov Webovej stránky prostredníctvom nevyhnutných súborov cookies, aby zabezpečil riadny chod Webovej stránky v súlade s ich očakávaniami</i> |

#### Doba uchovávaní osobných údajov

| Účel spracúvania osobných údajov   | Doba uchovávaní   |
|--|---|
| Vybavovanie objednávok, plnenie zmluvných vzťahov  | Najviac po dobu potrebnú na vybavenie objednávky a/alebo trvania zmluvného vzťahu                                   |
| Vybavovanie požiadaviek zaslaných na zverejnené kontaktné údaje                                      | Najviac po dobu potrebnú na vybavenie zaslanej požiadavky   |
| Štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme a účely historického a vedeckého výskumu        | Po dobu vyplývajúcu z príslušných právnych predpisov  |
| Vedenie personálnej a mzdovej agendy   | Najviac po dobu trvania zmluvného vzťahu a 4 roky po jeho ukončení  |
| Účtovné a daňové účely   | Zákonom stanovená lehota, spravidla do 10 rokov nasledujúcich po roku od vzniku účtovného dokladu s osobnými údajmi |
| Analýza správania návštevníkov webovej stránky na marketingové účely prostredníctvom súborov cookies | Po dobu platnosti udeleného súhlasu   |
| Zabezpečenie riadneho fungovania webovej stránky prostredníctvom nevyhnutných súborov cookies        | Najviac po dobu 1 roka.   |

#### Príjemcovia osobných údajov:

Vaše osobné údaje sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere, a to našim zamestnancom alebo spolupracovníkom v obdobnom vzťahu, spoločnosti Google (iba osobné údaje spracúvané

prostredníctvom súborov cookies spoločnosti Google), správcovi Webovej stránky, poskytovateľovi našej IT infraštruktúry, právnym, účtovným a daňovým poradcom.

V určitých zákonom stanovených prípadoch sme povinný Vaše osobné údaje sprístupniť verejným a súkromným osobám, ktorých právo na prístup k Vaším osobným údajom je uznané platnými právnymi predpismi.

### **Informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:**

Prenos Vašich osobných údajov do tretej krajiny môže nastať iba v prípade používania súborov cookies, a to využívaním služieb spoločnosti Google, nakoľko poskytovateľ daného riešenia spoločnosť Google je usadená mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Vaše údaje tak môžu byť prenášané do Spojených štátov amerických. Prenos Vašich údajov je však zabezpečený. Primerané záruky pri prenose údajov spoločnosťou Google tvoria štandardné zmluvné doložky.

Štandardné zmluvné doložky pre prenos osobných údajov do tretích krajín boli prijaté rozhodnutím Európskej komisie. Viac informácií o danom rozhodnutí sa môžete dozvedieť na: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?uri=CELEX%3A32021D0914&locale=sk](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?uri=CELEX%3A32021D0914&locale=sk)

### **Práva dotknutej osoby:**

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte podľa článkov 12 až 22 Nariadenia GDPR nasledovné práva:

- **právo na prístup k osobným údajom:** pokiaľ chcete vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje, máte právo sa o tom informovať ako aj právo na prístup k týmto osobným údajom;
- **právo na opravu a doplnenie osobných údajov:** pokiaľ spracúvame o Vás nesprávne alebo neúplne osobné údaje, máte právo žiadať ich opravu alebo doplnenie;
- **právo na vymazanie Vašich osobných údajov:** v prípadoch, ak (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali, (ii) odvoláte súhlas, na základe ktorého sme spracúvali Vaše osobné údaje, (iii) namietali ste spracúvaniu a neexistujú žiadne naše oprávnené záujmy, ktoré by prevažovali, (iv) osobné údaje sme spracúvali nezákonne, (v) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému podliehame, (vi) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa Nariadenia GDPR;
- **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov:** v prípade, ak uplatníte právo na obmedzenie spracúvania, Vaše osobné údaje znepřístupníme, dočasne odstránime, uchováme alebo inak spracujeme, aby sa zabezpečil riadny výkon požadovaného práva;
- **právo na prenosnosť údajov:** pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na základe udeleného súhlasu, máte právo žiadať o prenesenie osobných údajov k inému prevádzkovateľovi;

- **právo namietať spracúvanie osobných údajov:** v prípade osobných údajov, ktoré ste nám poskytli kontaktovaním na zverené kontaktné údaje, ako aj pri osobných údajoch spracúvaných prostredníctvom nevyhnutných súborov cookies, máte právo namietať ich spracúvanie. Pokiaľ nebudeme vedieť preukázať náš oprávnený záujem, nebudeme môcť naďalej spracúvať Vaše osobné údaje;
- **právo kedykoľvek odvolať súhlas:** pokiaľ ste pri návšteve našej Webovej stránky súhlasili s používaním súborov cookies, máte právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas. Môžete tak urobiť v nastaveniach cookies. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním;
- **právo podať sťažnosť dozornému orgánu - Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,** so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika; [www.dataprotection.gov.sk/uouu/](http://www.dataprotection.gov.sk/uouu/). Môžete tak spraviť aj prostredníctvom e-mailu: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

### **Dobrovoľné poskytovanie Vašich osobných údajov**

Poskytovanie Vašich osobných údajov je dobrovoľné; ak máte záujem nás kontaktovať a očakávate našu odpoveď alebo chcete využívať naše služby je potrebné, aby ste nám poskytli požadované údaje. Následkom neposkytnutia potrebných údajov Vás nebudeme môcť kontaktovať resp. poskytnúť naše služby, iné následky nie sú.

### **Automatické individuálne rozhodovanie**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov u nás nedochádza k žiadnemu automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu.

### **Kontaktné údaje**

V prípade ďalších otázok ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov nás neváhajte kontaktovať. Môžete tak urobiť prostredníctvom e-mailu na adresu [info@solution4u.sk]. V prípade, ak chcete uplatniť Vaše práva, môžete sa na nás obrátiť písomne na adresu solution4U s. r. o., so sídlom Veľká okružná 17, 010 01 Žilina, Slovenská republika alebo na e-mailovú adresu [info@solution4u.sk].

Tieto Zásady sa môžu z času na čas meniť, bezpečnosť Vašich osobných údajov však ostáva pre nás prioritou, preto Vás budeme o každej zmene Zásad informovať na tomto mieste. Táto verzia Zásad sa uplatňuje od [21.4.2023].

**solution4U s. r. o.**