

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA

## I. UVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Toto je úplné znenie Všeobecných obchodných podmienok predaja („VOP“) spoločnosti solution4U s. r. o., so sídlom Veľká okružná 17, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČO: 54 354 820, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 78896/L.
- 1.2 Tieto VOP sú súčasťou kúpnej zmluvy, uzatvorenej vo forme záväznej objednávky alebo splnomocnenia medzi Dodávateľom a Odberateľom predmetom, ktorej je predaj motorového vozidla špecifikovaného v Zmluve a sú pre Strany záväzne.
- 1.3 Zmluva a tieto VOP sú vypracované v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä nie však výlučne so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení („Obchodný zákonník“) a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení („Občiansky zákonník“) a ďalšími ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak je Odberateľ spotrebiteľom, tak aj v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení („Zákon o ochrane spotrebiteľa“).
- 1.4 V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi ustanoveniami VOP a Zmluvou platí, že za rozhodujúce sa považujú ustanovenia Zmluvy. K ústnej dohode a dojednaniám sa v týchto prípadoch neprihliada.

## II. DEFINÍCIE

- 2.1 Pojmy používané v týchto VOP a Zmluve alebo v súvisiacej dokumentácii majú význam, ktorý je definovaný v týchto VOP, ak nie je v príslušnom dokumente výslovne uvedené inak.

Dodávateľ	solution4U s. r. o., so sídlom Veľká okružná 17, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČO: 54 354 820, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 78896/L;
Odberateľ	fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s Dodávateľom uzatvorenú Zmluvu alebo akýmkoľvek spôsobom prejavila záujem uzatvoriť Zmluvu;
Právnická osoba	na účely týchto VOP sa považuje za právnickú osobu podnikateľ v zmysle § 2 ods. 1 a ods. 2 Obchodného zákonníka;
Spotrebiteľ	fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti v zmysle § 2 ods. 1 Obchodného zákonníka, zamestnania alebo povolania, ktorá akýmkoľvek spôsobom prejavila záujem uzatvoriť Zmluvu alebo má s Dodávateľom uzatvorenú Zmluvu;
Zmluva	kúpna zmluva uzatvorená vo forme záväznej objednávky alebo splnomocnenia, ktorej predmetom je predaj motorového vozidla špecifikovaného v Zmluve;
Vozidlo	motorové vozidlo, ktorého presná špecifikácia je uvedená v Zmluve.

Zmluvné Strany/Strany	zmluvnými stranami alebo inak stranami sú Dodávateľ a Odberateľ, ktorý uzatvorili Zmluvu;
Kúpna cena	kúpnu cenou Vozidla je konečná kúpna cena dojednaná v Zmluve.

### III. KÚPNA CENA

- 3.1 Kúpnu cenu stanoví Dodávateľ v ponuke, Kúpna cena je však konečná až jej potvrdením v Zmluve alebo v inej samostatnej písomne dohode. Ak nie je medzi Stranami dohodnuté inak, cena je uvedená v mene EURO (€).
- 3.2 Dodávateľ je oprávnený zvýšiť kúpnu cenu Vozidla o sumu, o ktorú sa mu zvýšili skutočné náklady spojené s dodaním Vozidla Odberateľovi oproti nákladom predpokladaným v čase uzatvorenia Zmluvy, najmä:
- v dôsledku zmien všeobecne záväzných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej správy majúcich vplyv na kúpnu cenu;
  - v dôsledku zvýšenia ceny Vozidla výrobcom alebo importérom.
- V prípade zvýšenia ceny Vozidla o viac ako 10% je Odberateľ, do 7 dní od oznámenia zmeny ceny, oprávnený od Zmluvy odstúpiť a Dodávateľ mu vráti už zaplatenú časť kúpnej ceny v plnej výške do 7 dní od odstúpenia. Ak Odberateľ v uvedenej lehote od Zmluvy neodstúpi, má sa za to, že so zvýšením ceny súhlasí a jeho právo na odstúpenie podľa tohto bodu zaniká.
- 3.3 Kúpna cena nezahŕňa náklady na dopravu (dodanie), poistenie, clo, dovoz alebo vývoz Vozidla alebo akékoľvek iné náklady, ktoré priamo nesúvisia s nadobudnutím vlastníctva Vozidla, pokiaľ nie je Stranami výslovne dohodnuté inak.
- 3.4 Všetky dodatočné náklady, ktoré môžu vzniknúť počas plnenia Zmluvy, ako napríklad prekládka alebo iné poplatky a dane potrebné počas takéhoto plnenia, znáša Odberateľ, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.5 Akákoľvek zľava, zníženie ceny atď. poskytnuté Dodávateľom sa musí dohodnúť v každom jednotlivom prípade písomne a považuje sa za poskytnutú len vtedy, ak je jasná a nevzbudzuje pochybnosti.
- 3.6 Od Odberateľa môže byť požadovaná nevratná záloha alebo vratná záloha vo vopred dohodnutej výške a taktiež s dátumom splatnosti dohodnutom v Zmluve.

### IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Lehota na úhrady Kúpnej ceny Vozidla je uvedená na vystavenej zálohovej faktúre, ktorá je pre Zmluvné strany záväzná.
- 4.2 V prípade oneskorenej platby je Dodávateľ oprávnený účtovať zákonný úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov. Ak je omeškanie s platbou dlhšie, ako 14 dní, všetky sumy, ktoré Odberateľ dlhuje Dodávateľovi, sa stávajú splatnými aj keď ešte nie sú po lehote splatnosti, a to hneď, ako je Odberateľovi doručená písomná výzva na zaplatenie v listinnej podobe alebo ako naskenovaná kópia priložená k e-mailu. Okrem toho odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie Odberateľovi je plnenie nesplatených záväzkov Dodávateľovi podľa všetkých Zmlúv podľa uváženia Dodávateľa podmienené preddavkovou platbou vo výške 100% hodnoty Zmlúv.
- 4.3 Platba sa považuje za uhradenú v deň jej pripísania na bankový účet Dodávateľa.
- 4.4 Odberateľ súhlasí s tým, že faktúry môžu byť vystavené len v elektronickej forme a doručené Odberateľovi na ním uvedenú e-mailovú adresu.

4.5 Ak Odberateľ podpísal Zmluvu a následne odstúpi od Zmluvy z dôvodov, za ktoré zodpovedá alebo akýmkoľvek spôsobom prestane plniť Zmluvu, môže Dodávateľ Odberateľovi účtovať zmluvnú pokutu vo výške 10 % hrubej hodnoty Zmluvy.

4.6 Dodávateľ môže od Odberateľa požadovať náhradu škody presahujúcu výšku zmluvných pokút stanovených v týchto VOP.

## V. DODACIE PODMIENKY

5.1 V Zmluve je uvedený dátum dodania alebo prevzatia objednaného Vozidla. Miestom na prevzatie Vozidla je prevádzka Dodávateľa na adrese Žitná 7, 010 01 Žilina.

5.2 V prípade, že Dodávateľ nedodá Odberateľovi Vozidlo v dohodnutom termíne v dôsledku okolností, ktoré Dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako sú oneskorené dodávky Vozidiel zo strany dodávateľov Dodávateľa, vyššia moc, nepredvídané poruchy v prevádzke Dodávateľa (ako sú výpadky elektrickej energie, oneskorenie dopravy, colné konania, škody spôsobené dopravou, vrátane blokad ciest, dočasných obmedzení prepravy ťažkého tovaru) dohodnutý čas dodania sa automaticky predlžuje o dobu trvania týchto okolností, pričom v takom prípade Odberateľ nebude od Dodávateľa požadovať ani nárokováť žiadnu náhradu škody alebo náhradu akejkoľvek straty, ktorá z toho vyplýva.

5.3 Dodávateľ musí Odberateľa informovať, že objednané Vozidlo je k dispozícii na doručenie alebo vyzdvihnutie, ak ho možno doručiť alebo vyzdvihnúť skôr. Ak je Odberateľovi takto oznámené, že objednané Vozidlo je možné doručiť alebo vyzdvihnúť skôr, Dodávateľ stanoví nový dátum doručenia alebo vyzdvihnutia a oznámi ho Odberateľovi e-mailom, pričom Odberateľ má 2 dni na to, aby nový dátum potvrdil e-mailom. Ak takéto potvrdenie nedostane, záväzný je nový dátum uvedený v Zmluve Odberateľa. Ak je nový dátum potvrdený, rozumie sa, že nový dátum platí so všetkými dôsledkami vyplývajúcimi zo Zmluvy.

5.4 Ak Odberateľ oneskorene vyzdvihne alebo odmietne vyzdvihnúť Vozidlo, Dodávateľ môže okrem iného Odberateľovi účtovať všetky súvisiace náklady a výdavky vrátane nákladov na skladovanie Vozidla bez toho, aby boli dotknuté práva Dodávateľa vrátane práva na vyplatenie ceny v lehote začínajúcej dňom, keď malo byť Vozidlo vyzdvihnuté alebo dodané.

5.5 Riziko spojené s dodaním Vozidla prechádza na Odberateľa v okamihu, keď je Vozidlo odovzdané osobe oprávnenej na jeho prevzatie, vrátane špeditéra a dopravcu alebo inej na to Odberateľom poverenej osoby.

5.6 Ak Odberateľ pri preberaní Vozidla od dopravcu zistí rozdiel medzi skutočne dodaným Vozidlom a Vozidlom opísaným v prepravných dokladoch alebo zistí, že Vozidlo je poškodené, mal by to uviesť v kópii nákladného listu k Vozidlu. Účelom je určiť pravidlá a rozsah prípadnej zodpovednosti dopravcu.

5.7 V prípade, že Odberateľ nesplní povinnosť opísanú v bode 5.6, má sa za to, že sa vzdal svojich práv podľa tohto bodu VOP.

## VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

6.1 Záruka a záručné podmienky pri novom Vozidle sú stanovené v záručnej knižke k Vozidlu.

6.2 Dodávateľ nezodpovedá za vady Vozidla:

- a. vzniknuté v dôsledku jeho používania a/alebo opotrebenia (najmä drobné nedostatky na laku, karosérii, sklách, svetlách, kolesách, pneumatikách a v interiéri Vozidla);
- b. uvedené v Zmluve alebo zohľadnené v Kúpnej cene;

- c. vzniknuté v dôsledku nesprávnej údržby, obsluhy, používania a/alebo používania Vozidla na iný účel než na aký je určené a/alebo inak spôsobené Odberateľom.
- 6.3 Údaje o vzhľade, vybavení, výkone, rozmeroch, hmotnosti, konštrukcii, použitých materiáloch, spotrebe alebo iné údaje o Vozidle, udávané najmä v rámci reklamných účelov dovozcom, výrobcom alebo predajcom, majú orientačný charakter a nie sú záväznými údajmi o vlastnostiach a akosti Vozidla. Záväzné sú výlučne technické dáta a údaje, uvedené v základnom technickom popise Vozidla.
- 6.4 Práva zo zodpovednosti za vady/záruky je Odberateľ oprávnený uplatniť písomne u Dodávateľa, prípadne ďalších osôb určených výrobcom/importérom Vozidla na vykonávanie záručných opráv.

## VII. NÁROKY PRI PORUŠENÍ ZMLUVY

- 7.1 V prípade omeškania Odberateľa s prevzatím Vozidla viac ako 10 dní, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z Kúpnej ceny za každý deň omeškania.
- 7.2 Ak nie je v konkrétnom prípade uvedené inak, v prípade porušenia povinnosti Stranou alebo z dôvodu uvedeného v zákone je Strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak dorúčením písomnej výzvy vyzve na splnenie povinnosti, so splnením ktorej je druhá Strana v omeškaní, alebo na odstránenie dôvodu odstúpenia, s poskytnutím dodatočnej lehoty najmenej sedem (7) dní a vyzvaná Strana v tejto lehote povinnosť nesplní a/alebo omeškanie či dôvod odstúpenia neodstráni. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva od začiatku zrušuje a Strany sú povinné bez zbytočného odkladu si navzájom vrátiť už poskytnuté plnenia. Právo na zaplatenie zmluvných pokút nie je týmto bodom dotknuté.
- 7.3 Dodávateľ, ktorý je inak povinný vydať/odovzdať Vozidlo Odberateľovi, môže Vozidlo zadržať na zabezpečenie akejkoľvek svojej splatnej peňažnej pohľadávky voči Odberateľovi. Dodávateľ je povinný bez odkladu oznámiť Odberateľovi zadržanie Vozidla a dôvody zadržania. Zádržné právo Dodávateľa zaniká úplným uspokojením zabezpečenej pohľadávky.

## VIII. DORUČOVANIE

- 8.1 Pokiaľ nie je v Zmluve alebo týchto VOP uvedené inak, všetky oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením („Písomnosť“), musia byť urobené v písomnej forme alebo elektronicky a doručené jedným z nižšie uvedených spôsobov, a to osobne, kuriérskou službou, poštovým doručovateľom alebo e-mailom.
- 8.2 Písomnosť sa považuje za doručeníu za nasledovných podmienok:
- v prípade osobného doručovania, odovzdaním Písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za príslušnú Stranu a podpisom takej osoby na doručenke a/alebo kópii doručovanej Písomnosti, alebo odmietnutím prevzatia Písomnosti takou osobou, ktoré bude preukázané vyhlásením tejto osoby alebo najmenej dvoch (2) osôb prítomných pri odmietnutí prevzatia;
  - v prípade doručovania kuriérskou službou na adresu Strany uvedenú v záhlaví Zmluvy, prijatím zásielky osobou oprávnenou prijímať písomnosti za príslušnú Stranu alebo, ak nedôjde k prijatiu zásielky, uplynutím piatich (5) dní odo dňa odovzdania zásielky na prepravu kuriérovi alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky takouto osobou, ktoré bude preukázané vyhlásením tejto osoby alebo najmenej dvoch (2) osôb prítomných pri odmietnutí prevzatia;

- c. v prípade doručovania prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa, dorúčením na adresu Strany uvedené v záhlaví Zmluvy a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním Písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Stranu a podpisom takej osoby na doručenke, najneskôr však uplynutím piatich (5) dní odo dňa uvedeného na podacom lístku, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia;
  - d. e-mailová adresa Dodávateľa na doručovanie Písomnosti prostredníctvom e-mailu je info@solution4u.sk Dodávateľ si vyhradzuje právo poskytnúť inú e-mailovú adresu vrátane tej, ktorú používa zamestnanec alebo spolupracovník Dodávateľa.
- 8.3 Ak dôjde k zmene adresy Strany uvedenej v záhlaví týchto VOP alebo Zmluvy, je Strana povinná takúto zmenu adresy písomne oznámiť druhej Strane, inak je možné doručovať Strane na pôvodnú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy s účinkami doručenia podľa tejto časti VOP.

## IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Strany sa dohodli, že právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy, vrátane vzťahov súvisiacich s jej uzatvorením, platnosťou a porušením povinností a následkami porušenia povinností, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spory zo Zmluvy, vrátane sporov týkajúcich sa jej uzavretia a platnosti patria do právomoci súdov Slovenskej republiky.
- 9.2 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo VOP je alebo bude v úplnosti alebo čiastočne neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení Zmluvy alebo VOP. Neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené takým platným, účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré je podľa možnosti čím bližšie hospodárskemu obsahu neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia Zmluvy alebo VOP.
- 9.3 Zmluvu možno meniť a dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 9.4 Ochrana osobných údajov poskytnutých Odberateľom Dodávateľovi je bližšie spracovaná v dokumente s názvom Zásady spracúvania osobných údajov, ktorý je zverejnený na stránke Dodávateľa <https://solution4u.sk/>.
- 9.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu alebo doplnenie VOP, pričom ním upravené znenie VOP sa stáva pre Odberateľa záväzným okamihom jeho doručenia
- 9.6 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 9.7 Toto znenie VOP je účinné od 01.12.2023